



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Центр развития ребёнка-детский сад №18 «Теремок»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,8)						
1.1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2023	Викторова Ирина Владимировна, воспитатель		
		Разместить на сайте в подразделе «Доступная среда» Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2023	Викторова Ирина Владимировна, воспитатель		
		Разместить на сайте гиперссылки	31.03.2023	Викторова		

		(возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО).		Ирина Владимировна, воспитатель		
		Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате «Гостевой книги»	31.03.2023	Викторова Ирина Владимировна, воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(38451) 40626) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	25.12.2023	Исаченко Любовь Станиславовна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов (52,0)						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1966)		Мацюк Галина Ивановна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Соблюдение «Кодекса педагогической этики». Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!» и т.п.	15.03.2023 – 20.04.2023	Журавлева Мария Евгеньевна, педагог-психолог Исаченко Любовь Станиславовна, старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)

5.1.	Получатели услуг всем удовлетворены.	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	постоянно	Мацюк Галина Ивановна, заведующий	
------	--------------------------------------	---	-----------	---	--